



ประชาชน ร้อยละ 81.55 โอดไม่รับมือการเรียนการสอนแบบออนไลน์

แม่โจ้โพลล์ ภายใต้ ศูนย์วิจัยเศรษฐกิจและพยากรณ์ทางการเกษตร ได้สำรวจความคิดเห็นของประชาชนทั่วไปจากทั่วประเทศ จำนวน 1,035 ตัวอย่าง ระหว่างวันที่ 3 – 7 กรกฎาคม 2563 ในหัวข้อ “ความคิดเห็นประชาชน..ต่อการเรียนการสอนออนไลน์” โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสอบถามประชาชนทั่วไปเกี่ยวกับความคิดเห็นการเรียนการสอนออนไลน์ภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา สรุปลงได้ดังนี้

จากการสอบถามกลุ่มตัวอย่างเกี่ยวกับความพร้อมด้านอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ สำหรับการเรียนการสอนแบบออนไลน์ พบว่า ส่วนใหญ่ร้อยละ 81.55 ไม่มีความพร้อมที่จะสามารถเรียนออนไลน์ได้ มีเพียงร้อยละ 18.45 ที่มีความพร้อมในประเด็นดังกล่าว

เมื่อสอบถามถึงปัญหาที่พบมากที่สุด จากการเรียนการสอนแบบออนไลน์ พบว่า ส่วนใหญ่ร้อยละ 56.23 บุตรหลานไม่มีสมาธิเหมือนเรียนในห้องเรียน โดยร้อยละ 47.54 ไม่มีอุปกรณ์ในการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์ทำให้ต้องเสียค่าใช้จ่าย ร้อยละ 41.74 ไม่สามารถดูแลและควบคุมบุตรหลานได้เนื่องจากต้องทำงานประจำ ร้อยละ 40.87 ไม่มีเครือข่ายสัญญาณอินเทอร์เน็ตในการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์ ร้อยละ 37.68 เครือข่ายอินเทอร์เน็ตล่มไม่เสถียร/ไม่มีประสิทธิภาพ ร้อยละ 30.05 หาช่องที่เรียนไม่เจอ ร้อยละ 24.44 สอนเร็วเกินไปจนตามไม่ทัน และร้อยละ 9.66 เนื้อหาในการสอนเก่าเหมือนที่เคยเรียนมาแล้ว

โดยเมื่อสอบถามถึงแนวโน้มที่จะมีการเรียนการสอนแบบออนไลน์มากขึ้น พบว่า ส่วนใหญ่ร้อยละ 62.80 ไม่เห็นด้วย โดยมีเพียงร้อยละ 37.20 ที่เห็นด้วยกับการเรียนออนไลน์ในอนาคต

ทั้งนี้เมื่อสอบถามถึงการเรียนการสอนแบบออนไลน์เหมาะสมสำหรับนักเรียนในช่วงชั้นไหนมากที่สุด พบว่า ส่วนใหญ่ร้อยละ 51.79 เหมาะสำหรับชั้นอุดมศึกษา รองลงมาเป็นระดับมัธยมศึกษา (ร้อยละ 30.24) ระดับประถมศึกษา (ร้อยละ 9.76) และระดับปฐมวัย (ร้อยละ 8.21) ตามลำดับ

จะเห็นได้ว่าประชาชนบางส่วนได้รับผลกระทบในการปรับเปลี่ยนรูปแบบการเรียนการสอนจากรูปแบบเดิมเป็นรูปแบบออนไลน์ โดยมีหลายครอบครัวที่ได้รับผลกระทบในด้านความพร้อมและการสนับสนุนให้บุตรหลานได้เรียนออนไลน์



1. ปัจจุบันท่านมีบุตรหลานที่กำลังศึกษาในระดับชั้นอนุบาล 1 ถึงมัธยมศึกษาปีที่ 6 ที่ใช้การเรียนการสอนแบบออนไลน์หรือไม่?

- | | |
|----------|--------------|
| ก. ไม่มี | ร้อยละ 6.47 |
| ข. มี | ร้อยละ 93.53 |

2. ท่านคิดว่าครอบครัวของท่านมีความพร้อมด้านอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์สำหรับการเรียนการสอนออนไลน์ของบุตรหลานของท่านหรือไม่?

- | | |
|-------------------------------------|--------------|
| ก. ไม่มีความพร้อมสามารถเรียนออนไลน์ | ร้อยละ 81.55 |
| ข. มีความพร้อมสามารถเรียนออนไลน์ | ร้อยละ 18.45 |

3. ปัญหาที่ท่านพบมากที่สุด จากการเรียนการสอนออนไลน์? (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- | | |
|--|--------------|
| ก. บุตรหลานไม่มีสมาธิเหมือนเรียนในห้องเรียน | ร้อยละ 56.23 |
| ข. ไม่มีอุปกรณ์ในการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์ทำให้ต้องเสียค่าใช้จ่าย | ร้อยละ 47.57 |
| ค. ไม่สามารถดูแลและควบคุมบุตรหลานได้เนื่องจากต้องทำงานประจำ | ร้อยละ 41.74 |
| ง. ไม่มีเครือข่ายสัญญาณอินเทอร์เน็ตในการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์ | ร้อยละ 40.87 |
| จ. เครือข่ายอินเทอร์เน็ตล่มไม่เสถียร/ไม่มีประสิทธิภาพ | ร้อยละ 37.68 |
| ฉ. หาช่องที่จะเรียนไม่เจอ | ร้อยละ 30.05 |
| ช. สอนเร็วเกินไปจนตามไม่ทัน | ร้อยละ 24.44 |
| ซ. เนื้อหาในการสอนเก่าเหมือนที่เคยเรียนมาแล้ว | ร้อยละ 9.66 |

4. ท่านเห็นด้วยหรือไม่จากสถานการณ์ปัญหาการแพร่ระบาดของโรค COVID-19 มีแนวโน้มที่จะทำให้การเรียนการสอนในอนาคตเป็นรูปแบบออนไลน์มากขึ้น?

- | | |
|----------------|--------------|
| ก. เห็นด้วย | ร้อยละ 37.20 |
| ข. ไม่เห็นด้วย | ร้อยละ 62.80 |

5. ท่านคิดว่าการเรียนการสอนแบบออนไลน์เหมาะสำหรับนักเรียนในช่วงชั้นไหนมากที่สุด?

- | | |
|---|--------------|
| ก. อุดมศึกษา (ระดับมหาวิทยาลัย) | ร้อยละ 51.79 |
| ข. มัธยมศึกษา (ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1-6) | ร้อยละ 30.24 |
| ค. ประถมศึกษา (ชั้นประถมศึกษาปีที่ 1-6) | ร้อยละ 9.76 |

ง. ปฐมวัย (ชั้นอนุบาลปีที่ 1-3)

ร้อยละ 8.21

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ภูมิภาคของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. ภาคเหนือ	ร้อยละ 41.16	2. ภาคกลาง	ร้อยละ 36.33
3. ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	ร้อยละ 12.56	4. ภาคใต้	ร้อยละ 9.95

เพศของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. ชาย	ร้อยละ 33.82	2. หญิง	ร้อยละ 61.84
3. เพศทางเลือก	ร้อยละ 4.35		

ช่วงอายุของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. อายุไม่เกิน 35 ปี	ร้อยละ 42.90	2. อายุ 35-45 ปี	ร้อยละ 46.18
3. อายุ 46-55 ปี	ร้อยละ 9.28	4. อายุ 56 ปีขึ้นไป	ร้อยละ 1.64